

CURS 2

Gestiunea Proiectelor

Procese vs. Proiecte

■ Asemănări:

- realizate de oameni
- sunt constrânse de limitări de resurse
- se realizează în vederea atingerii unor obiective
- planificate, executate și controlate
- se evaluează pe baza unor metode de măsurare a calității.

■ Diferențe:

- procesele sunt continue și repetitive
- proiectele sunt temporare (au un început și un sfârșit) și unice (diferă de alte proiecte în div. aspecte)

Exemplu: Ajung la timp la serviciu (08:00)

PLAN

06:15 ~~06:00~~ - sună ceasul

06:25 ~~06:10~~ - duș

06:45 ~~06:30~~ - imbrăcat

06:45 - ~~mic dejun~~ → corn

07:00 - plimbat câine

07:20 - ~~mic dejun copii~~ → bani

07:20 ~~07:30~~ - ies din casă

07:50 ~~08:00~~ - ajung!



Definiție proiect

- **Proiectul** reprezintă un efort temporar realizat în vederea creerii unui produs/serviciu unic.
- **Proiectul** reprezintă o serie de activități organizate, desfășurate în vederea atingerii unor țeluri sau obiective predefinite, care necesită resurse și efort și care reprezintă o întreprindere unică (și, prin urmare, riscantă), pe baza unui buget și a unui program bine stabilite. Imediat ce proiectul este realizat, acesta își încetează existența; prin urmare, munca depusă în cadrul unui proiect nu este permanentă.
- Prin urmare un proiect are următoarele caracteristici principale:
 - reprezintă o întreprindere unică (diferă de alte proiecte în div. aspecte),
 - are obiective, scopuri specifice,
 - necesită resurse (umane sau tehnice),
 - se bazează pe un buget,
 - urmează o anumită planificare,
 - presupune efortul unor oameni,
 - se evaluează pe baza unor metode de *măsurare a calității*,
 - durează o perioadă limitată de timp.

Definiție proiect informatic

- program → aplicație → soluție informatică
- o soluție reprezintă livrarea coordonată de elemente necesare rezolvării unei probleme sau oportunități de *business* ale unui client. Aceste elemente reprezintă tehnologii, documentație, training, suport etc.
- Altă definiție a proiectelor informatice - Microsoft:
 - **Proiectul informatic** este un efort temporar întreprins pentru a crea o soluție, serviciu sau rezultat unic.

Caracterul TEMPORAR al proiectelor

- început și sfârșit bine determinate
- temporar nu înseamnă o perioadă de timp scurtă...
- temporar nu este un atribut al rezultatului proiectului
- sfârșit:
 - când **toate obiectivele au fost atinse**, sau
 - când este evident că **obiectivele nu pot fi atinse**
- TEMPORAR e un atribut ce se aplică și altor aspecte:
 - oportunitatea este *temporară* (anumite proiecte au o anumită perioadă de timp pentru a se finaliza)
 - echipa de proiect este deseori creată special pentru realizarea proiectului

Caracterul UNIC al proiectelor

- se realizează ceva ce nu s-a mai făcut (chiar dacă categoria din care face parte e foarte largă.
Ex: *construcția unei case* – alt proprietar, altă locație, alt proiect, alți contractori....)
 - există o incertitudine
 - este o întreprindere riscantă
- prezența unor elemente de repetitivitate nu schimbă caracterul fundamental al unicității întregului
- atributele esențiale ale rezultatului trebuie elaborate progresiv (... evident, scopul proiectului nu se modifică)

Programe, subproiecte

■ Program

- Grup de de proiecte gestionate într-un mod coordonat pentru obținerea de beneficii ce nu pot fi obținute prin gestiunea individuală a proiectelor.
- Programele pot include procese continue sau activități ciclice, repetitive.
- Relația dintre program și proiect este diferită în funcție de abordare.

■ Portofoliu

- Multimea tuturor proiectelor și proceselor ce se desfășoară într-o organizație

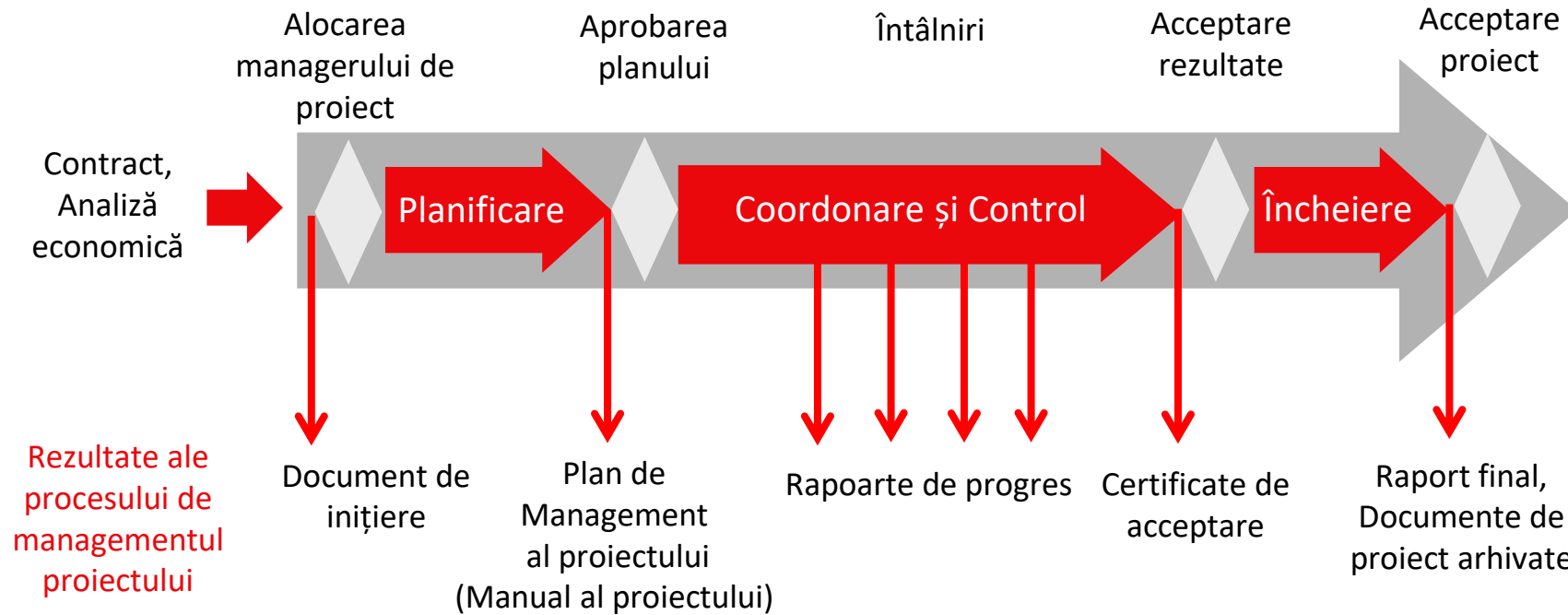
Definiția gestiunii proiectelor

- **Gestiunea proiectelor:** activitatea de utilizare a cunoștințelor, abilităților, instrumentelor și tehnicilor în toate activitățile proiectelor pentru atingerea sau depășirea așteptărilor asupra acestora.
- Găsirea unui echilibru între elem. “competitive”
 - obiective, timp, cost, calitate
 - cerințe, nevoi, așteptări
 - cerințe/asteptări diferite pentru clienți/beneficiari diferiți

Tipuri de proiecte

- *in house - se nasc în cadrul unei organizații și se realizează în acea organizație;*
- *main contractor - organizație care face o licitație și o alta (main contractor) care se angajează să realizeze proiectul;*
- *sub-contractor - organizația care e main contractor dă unei alte organizații o parte sau întreg proiectul;*
- *consortium - execuția unui proiect e făcută de mai multe firme (organizații) care pornesc de pe poziții egale (în acest caz este dificil de definit responsabilitățile).*

Fazele unui proiect



GUY KAWASAKI



Guy Kawasaki "The Art of the Start" @ TiECon 2006
<https://www.youtube.com/watch?v=jSlwuafyUUo>